



Leveransbestämmelser

Fr.o.m. 2014 - 01 - 01

Priser & returvillkor

Enligt angivna villkor på våra beställningsunderlag/på vår Internet baserade beställnings sajt, nedan kallad B2B.

Returer

Plays produkter levereras med bytesrätt om annat inte angetts eller uttryckligen avtalats. Skrivningen returrätt i Plays villkor och beställnings-underlag avser rätt att returnera produkter mot bytesrätt. Bytesrätten omfattar inte Hårdvara & tillbehör eller produkter utanför Plays ordinarie sortiment (så kallade extra- beställningar) för dessa gäller köp i fast räkning. Undantag från ovanstående kan förekomma, detta anges i förekommande fall på beställningsunderlag/B2B. Bytesrätt innebär att köparen vid framtida beställningar från Play har rätt att utnyttja kreditnotor för bytesreturer för inköp av nya produkter. Fullprisprodukter krediteras med 75% av produktens inköpsvärde. För andra produkter än Fullpris- produkter gäller tillgodohavandet för returnerade produkter till 50% av inköpsvärdet. Play utställer kvittens på Era tillgodohavanden. Bytesrätten är om ej annat meddelats, två (2) månader från produktens release datum. För avvikelser och sista retur datum se B2B/beställningsunderlag. Tillgodohavande för godkända bytesreturer är giltig att användas för betalning vid framtida köp av Plays varor under en tid av 2 månader från tillgodohavandets utfärdande. Bytesrätten kan inte användas som betalning eller kvittning för redan gjorda inköp eller för att i övrigt påkalla betalning av Play. Bytesrätten medför ej rätt till kontantersättning eller annan betalning från Play. Vissa särskilt skriftligt avtalade leveranser sker med returvillkor som innebär att köparen har rätt att inom viss tid returnera viss andel av levererade produkter och erhålla kreditnota. Kredit- nota avräknas mot debetnotor - saknas skuldsaldo till Play kan kreditnota för sådana särskilt avtalade leveranser efter begäran utbetalas. Köparens rätt att nyttja kreditfaktura bortfaller 2 månader efter utfärdandet. Play har en hanteringstid på cirka 2 veckor från erhållen retur till utfärdande av kreditnota. Köparens rätt att avräkna retur mot förfallna debetbelopp gäller först efter att kreditnota är utfärdad av Play. Vid överlåtelse, nedläggning av affärsrörelse upphör rätt att Returnera varor omedelbart att gälla. För produkter övertagna från annan butik (levererat av Play) medger Play ej retur. Rätt att returnera varor är endast giltig för den juridiskt köpande enheten och kan ej överlätas. Varor får returneras tidigast 30 dagar efter leverans. För returnerade varor debiteras en returhanteringsavgift på 5% eller enligtöverenskommelse av Inköpssumma. Returhanterings- avgiften avräknas på kreditnota.

Returanmälan

Inga returer får sändas till Play utan att köparen först gjort anmälan via Plays B2B eller Plays kundservice och erhållit ett returnummer från Play avseende godkända returer. Gäller ej i de fall då Play återkallar kampanjer/produkter. Returgodkännandet från Play är giltigt i 8 dagar från utfärdande. Sker returer utan godkännande av Play enligt ovan, eller retur- neras produkter som inte är levererade av Play, returneras dessa till avsändaren på dennes bekostnad. Därjämte äger Play rätt till ersättning för alla sina kostnader, dock lägst 250 kr.

Leveranssätt

Frakt utgår på alla order motsvarande 1,5 % av ordervärdet, dock lägst 60:-/leverans. Vid begärd expressfrakt eller annan snabbleverans debiteras köparen för extrakostnaden. Köparen bekostar ev. returfrakt.

Avgifter

På varje leverans utgår en expeditionsavgift om 60:-. Påminnelseavgift uttas enligt lag.

Etableringsorder

Etableringsorder levereras mot kontant betalning eller bankgaranti.

Betalningsvillkor

Leverans sker mot postförskott eller efterkrav (faktura). För av Play godkänd fakturakund gäller förfallodag 30 dagar efter leveransdatum. Från förfallodagen debiteras dröjsmåls ränta med 2% per månad.

Kredit Limit

Play tillämpar individuell kreditlimit.

Uthyrning eller annat handhavande

Leverans sker på villkor att kund inte uthyr, utlånar eller erbjuder återköp av produkterna.

Exponering

Play tillhandahåller ändamålsriktig inredning enligt separat avtal för detta.

Reklamationer

Anmärkning mot levererad vara skall omgående göras skriftligt, varvid följande gäller:

Varor med fabriktionsfel:

Vid fabriktionsfel används Plays reklamblatt. På denna specificeras felaktigheten. Iakttas ej detta förbehåller sig Play rätten att returnera varan på köparens bekostnad.

Fellevererade varor:

Anmälan görs inom 8 dagar efter mottagandet av varan. Arten och omfattningen av felleveransen skall specificeras. Leveranssedelsnummer och leveransdatum anges. Returnerade artiklar skall avmärkas före retur, detta avser butikens egna prislappar och ev. andra märkningar. Produkter skall vara i fullgott skick. Produkter som är levererade inplastade skall returneras inplastade. Om inte, debiteras kund den fulla kostnaden men minst 10:-/st.

Mervärdesskatt

Mervärdesskatt debiteras i enlighet med gällande bestämmelser såsom tillägg på fakturans varuvärde. Samtliga belopp anges exkl. moms.

Krontalsutjämning

Avrundning av fakturabeloppet sker till heltal kronor.

Twist

Samtliga tvister mellan parterna i detta avtal skall avgöras av allmän domstol med Borås tingsrätt som första instans. Dessa leverans & betalningsvillkor ersätter samtliga tidigare villkor. Rätt till ändringar förbehålles.